

# บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กาญจนา อรุณสุขรุจี.(2546). ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์  
ไชยปราการ จำกัด อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์.มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กุลธนะ ธนาพงศ์ธร.(2530). หลักการให้บริการ. (ออนไลน์).สืบค้นข้อมูลจาก  
<http://www.nubkk.nu.ac.th/library/MBA5/53/MBA53-IS009.pdf>. (5 ส.ค.53)
- กมลมาศ อุเทนสุด.(2548).การพัฒนาระบบบริการแผนกผู้ป่วยนอกเพื่อความพึงพอใจของผู้รับบริการใน  
โรงพยาบาลค่ายกฤษณสียะรา จังหวัดสกลนคร.วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
(สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา),บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- จตุรงค์ มหิทธิโชติ.(2541).การพัฒนาคุณภาพการบริการของสถานีตำรวจ.วิทยานิพนธ์.  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จามจุรี จันทร์ตนา (2543).ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการธนาคารออมสิน สาขาจังหวัด  
สงขลา.วิทยานิพนธ์.สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2544). องค์ประกอบของความพึงพอใจ. (ออนไลน์).สืบค้นข้อมูลจาก  
<http://guru.google.co.th/guru/thread?tid=16bc6bb21ad57fb4>.  
(10 ก.ค. 53)
- จีรพันธ์ กันทะเนตร และคณะ. (2545). ความหมายของการบริการ. (ออนไลน์).สืบค้นข้อมูลจาก  
<http://guru.google.co.th/guru/thread?tid=16bc6bb21ad57fb4>.  
(10 ก.ค.53)
- จตุรงค์ มหิทธิโชติ. (2541). ความหมายของการบริการ. (ออนไลน์).สืบค้นข้อมูลจาก  
<http://www.agecon.kku.ac.th/Thesis41.xls>. (14 ก.ค.53)
- ชานันท์ ถ้าคู่. (2545). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า.  
(ออนไลน์).สืบค้นข้อมูลจาก  
[http://researchall.blogspot.com/2009/07/blogpost\\_7238.html](http://researchall.blogspot.com/2009/07/blogpost_7238.html).(8 ก.ค.53)

- เทศบาลตำบลกระปี่น้อย อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่.(2561).ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลตำบลกระปี่น้อย  
อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่.
- ธนพรรณ แก้วทวี และคณะ. (2552). ความพึงพอใจของการใช้บริการสถานีรถไฟชุมทางทุ่งสง  
อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช.
- ธนสิทธิ์ ปั้นประเสริฐ. (2543). องค์ประกอบของความพึงพอใจ. (ออนไลน์).สืบค้นข้อมูลจาก <http://ird.sut.ac.th/NRCT%2520CDROM/xml/bx50>. (11 ก.ค. 53)
- ธีรชาติ เพ็ชรการ. (2549). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริการธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอ  
เมือง จังหวัดพะเยา. (ออนไลน์). สืบค้นจาก <http://dcms.thailis.or.th/tdc/dccheck>.  
(10 ก.ค. 53)
- นิตยา อุทอวัง .(2540). ความพึงพอใจของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขต  
ภาคพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในสถาบัน. (ออนไลน์).สืบค้นข้อมูล  
จาก[http://manitmallawong.rmutl.ac.th/document/research/research\\_5.pdf](http://manitmallawong.rmutl.ac.th/document/research/research_5.pdf).  
(5 ก.ค.53)
- มณี โภธิเสน (2543). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษา  
ของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา.(ออนไลน์). สืบค้นข้อมูลจาก  
<http://library.msu.ac.th/web/searching>.(13 ก.ค.53)
- มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.(2555).รายงานผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการด้านอุปกรณ์  
การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2555.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.(2542).การบริหารงานบุคคลหน่วยที่ 1-7.
- มนตรี เฉียบแหลม.(2541). ความพึงพอใจในภาระหน้าที่และงานของเกษตรกรอำเภอใน  
จังหวัดภาคเหนือ.(ออนไลน์):สืบค้นจาก  
<http://www.kanchanaburi.ru.ac.th/km/pdf.pdf> (6 ก.ค.53)
- วาสนา เจริญรวาย.(2542). ความหมายของความพึงพอใจ. (ออนไลน์).สืบค้นข้อมูลจาก  
[www.nubkk.nu.ac.th/library/Hotel5/53/](http://www.nubkk.nu.ac.th/library/Hotel5/53/). (9 มิ.ย.53)
- วิยะดา เสรีวิชัยสวัสดิ์. (2545). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการบริการของธุรกิจนำเที่ยวทางเรือ  
ล่องน้ำโขง : กรณีศึกษาแม่สลองทัวร์. (ออนไลน์) (9 มิ.ย.53)

- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์ (2542) ความหมายของการบริการ (ออนไลน์). สืบค้นข้อมูลจาก  
<http://guru.google.co.th/guru/thread?tid=16bc6bb21ad57fb4>. (10 ก.ค.53)
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). คุณภาพการบริการ (ออนไลน์). สืบค้นข้อมูลจาก  
<http://guru.google.co.th/guru/thread?tid=16bc6bb21ad57fb4>. (10 ก.ค.53)
- สุรเชษฐ ปิตะวาสนา.(2544).ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลศรีดอนไผ่.  
 ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์.สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมิต สัจฉกร. (2542). การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ.สำนักพิมพ์วิญญูชน.กรุงเทพฯ.
- สมิต สัจฉกร. (2546). ความหมายของการบริการ. (ออนไลน์). สืบค้นข้อมูลจาก  
<http://www.lib.nu.ac.th/web/sar/upload/>. (18 ก.ค. 53)
- สาโรช ไสยสมบัติ.(2534). ความพึงพอใจในการทำงานของครู อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด  
 สำนัศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม.
- สุรศักดิ์ นานานุกุล. (2540). ความสำคัญของการบริการ. (ออนไลน์). สืบค้นข้อมูลจาก  
<http://www.idis.ru.ac.th/report/index>. (22 ก.ค. 53)
- อัจฉรา สมสวย.(2545). ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการส่งเสริมและการให้บริการของสหกรณ์  
 การเกษตรเมืองขอนแก่น จำกัด. (ออนไลน์). สืบค้นข้อมูลจาก  
[http://tkc.go.th/thesis/report\\_thai](http://tkc.go.th/thesis/report_thai). (9 มิ.ย.53)
- อนง สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อดุลพัฒนกิจ.(2548). จิตวิทยาการบริการ.กรุงเทพฯ:บริษัทเพรส แอนด์  
 ดีไซน์ จำกัด.
- Maslow,A., *A theory of human motivation Psychological Review* 50, (N.Y.McGraw-Hill  
 1943),p.3.
- Vroom,W.H., *Working and Motivation*,(New York : John Wiley and Sons,Inc  
 1964),p.99.
- Wolman,Thomus E., *Education and Organization Leadership in Elementary  
 School*, Englewood Cliffs,(New Jersey: Prentice,1973),p.384.