

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการ
งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลกระเปาะน้อย
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒

งานจัดเก็บรายได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการของงานจัดเก็บรายได้ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงให้บริการต่อประชาชน จำนวน ๑๐๐ ชุด โดยสรุปรายละเอียดผลความพึงพอใจดังนี้

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความสะดวก และคล่องตัว	-	-	๖%	๖๒%	๓๒%
๒. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	-	-	๖%	๗๓%	๒๑%
๓. ความเป็นธรรมของขั้นตอน การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ไม่เลือกปฏิบัติ	-	-	๓%	๔๙%	๔๘%
๔. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ไม่มีขั้นตอนมากเกินไปจนเกิดความจำเป็น	-	-	๑๐%	๕๓%	๓๗%
๕. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกลักษณะท่าทาง กิริยามารยาทของผู้ให้บริการ	-	-	๗%	๕๓%	๔๐%
๖. ความเต็มใจ ความกระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	-	-	๙%	๕๐%	๔๑%
๗. ความเป็นมิตรและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้รับบริการอย่างถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือ เป็นต้น	-	-	๔%	๖๔%	๓๒%
๘. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้	-	-	๓%	๗๒%	๒๕%
๙. มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่ เช่น ไม่เรียกขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน เป็นต้น	-	-	๑%	๔๖%	๕๓%
๑๐. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และช่องบริการ	-	-	๓%	๕๔%	๔๓%