

**สรุปผล ความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการของงานทะเบียนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒**

จากตอนที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดโครงการในด้านต่าง ๆ ในระดับมากที่สุด มาก และปานกลาง ดังนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๕๐ คน โดยผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็น สามารถสรุปได้ดังนี้

๑. **ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ** ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านการตอบข้อ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงถึง ๔.๕๑ จากระดับคะแนนเต็ม ๕ ส่วนความพึงพอใจต่อหัวข้ออื่น ๆ มีคะแนนลดหลั่นลงมาแต่ยังคงอยู่ในช่วงระดับคะแนนมาก
๒. **ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร** ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุดในความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ อยู่ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงถึง ๔.๕๔ ส่วนความพึงพอใจต่อหัวข้ออื่น ๆ มีคะแนนลดหลั่นลงมาแต่ยังคงอยู่ในช่วงระดับคะแนนมาก
๓. **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่ออุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ สูงที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงถึง ๔.๕๒ จากระดับคะแนนเต็ม ๕ ส่วนความพึงพอใจต่อหัวข้ออื่น ๆ มีคะแนนลดหลั่นลงมาแต่ยังคงอยู่ในช่วงระดับคะแนนมาก
๔. **ด้านคุณภาพการบริการโดยรวม** ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าได้รับบริการ คัมค่า คัมประโยชน์ และความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากผลการบริการของหน่วยงาน อยู่ในระดับที่ดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๓๒ และ ๔.๒๘ ตามลำดับ

สรุป จากผลการประเมินเมื่อพิจารณาในด้านทุกด้านที่ประชาชนได้ทำแบบสอบถาม ทั้ง ๔ ด้าน ๑๗ ข้อ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากถึงมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าการบริการของงานทะเบียนราษฎร มีการปฏิบัติงานได้อย่างดี ประชาชนก็ได้รับประโยชน์สูงสุด

หมายเหตุ * เกณฑ์ค่าคะแนนเฉลี่ยและการแปลความหมายเป็นรายข้อ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน	ความพึงพอใจระดับคะแนนค่าเฉลี่ย
ระดับค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด
ระดับค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
ระดับค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง
ระดับค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย
ระดับค่าเฉลี่ย ๐.๐๐ - ๑.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ประชาชนต้องการให้มีการบริการทำบัตรประชาชน
- ลดระยะเวลาการให้บริการให้เร็วขึ้น