



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข

ที่ กบ ๕๓๐๐๕/-

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกระปี่น้อย

ตามที่ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงาน ในการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น นั้น

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๘๓ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๒๘ คน เพศหญิง จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๗ และ ๖๖.๓ ตามลำดับ อยู่ในช่วง อายุระหว่าง ๓๖ - ๕๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๙ ของผู้เข้ารับบริการ โดยผู้เข้ารับบริการส่วนใหญ่ เป็นภาคเอกชนและประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๕๓ และ ๔๓.๔ ตามลำดับ เรื่องที่ขอรับบริการจากกองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย

๑. ขอรับใบอนุญาต/ใบรับรอง จำนวน ๕๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๙
๒. ขอรับบริการด้านสาธารณสุข จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๖
๓. ยืมอุปกรณ์ด้านสาธารณสุข จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓
๔. แจ้งเหตุรำคาญ จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๒
๕. ขอรับคำปรึกษาด้านสาธารณสุข จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๙

โดยความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการจากกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมส่วนใหญ่ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจให้ในด้านการบริการมีขั้นตอน และระยะเวลาที่ชัดเจน มีระบบไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความสุภาพ เป็นมิตร และเป็นกันเอง บริการด้วยความเต็มใจ และเอาใจใส่ รายละเอียดดังกล่าวแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

รุชดา สมัยพิทักษ์
(นางสาวรุชดา สมัยพิทักษ์)
ผู้ช่วยนักวิชาการสุขาภิบาล

ความเห็นของผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- ครอบคลุม เห็นชอบ และ ส่งผลการสำรวจความพึงพอใจออกมาดีที่สุด

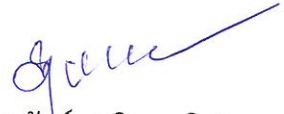
ก
(นายณฐนนท์ สุทอก)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

/ความเห็น.....

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลกระปี่น้อย

เห็นสมควร 4 ไร่ ๑๐๖ ตารางวา ๑๖๖ ตารางวา ๑๖๖ ตารางวา ๑๖๖ ตารางวา
๑๖๖ ตารางวา ๑๖๖ ตารางวา ๑๖๖ ตารางวา ๑๖๖ ตารางวา ๑๖๖ ตารางวา ๑๖๖ ตารางวา



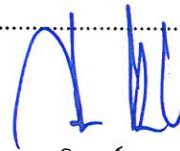
(นางสุภานันท์ เจริญพานิช)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลกระปี่น้อย

ความเห็นของรองนายกเทศมนตรีตำบลกระปี่น้อย

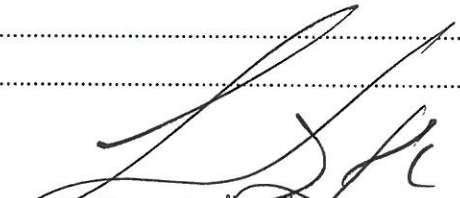
— ด.ช. ป. น. —



(นายนรินทร์ หาญชนะ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลกระปี่น้อย

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลกระปี่น้อย



(นายวัฒนรงค์ นื้อเกลี้ยง)

นายกเทศมนตรีตำบลกระปี่น้อย

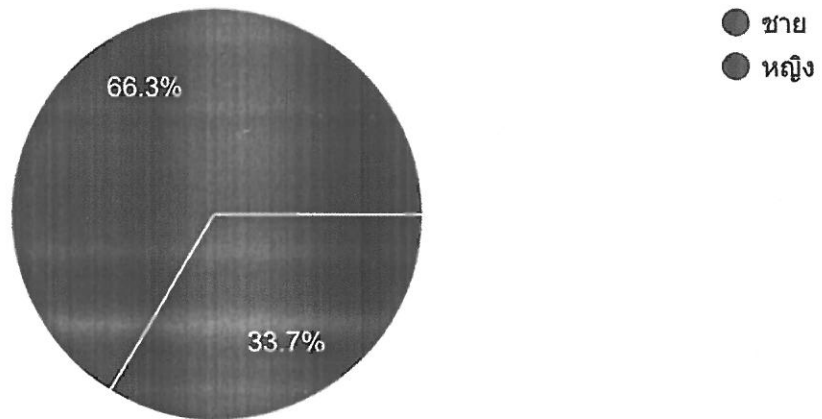
ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ที่	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	SD	เกณฑ์การประเมิน
		๕	๔	๓	๒	๑					
๑	เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ เป็นมิตร และเป็นกันเอง	๒๙	๔๘	๖	๐	๐	๘๓	๔.๒๘	๐.๕๙	มาก	
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ และเอาใจใส่	๒๙	๔๙	๕	๐	๐	๘๓	๔.๒๙	๐.๕๗	มาก	
๓	การให้คำแนะนำ ความน่าเชื่อถือ	๓๗	๔๔	๒	๐	๐	๘๓	๔.๔๒	๐.๕๔	มาก	
๔	การให้บริการมีขั้นตอน และระยะเวลาที่ชัดเจน	๒๕	๓๓	๒๕	๐	๐	๘๓	๔.๐๐	๐.๗๘	มาก	
๕	มีระบบไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว	๒๕	๓๖	๒๒	๐	๐	๘๓	๔.๐๔	๐.๗๕	มาก	
๖	อาคาร สถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย	๒๘	๕๕	๐	๐	๐	๘๓	๔.๓๔	๐.๔๗	มาก	
๗	มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ	๒๙	๕๒	๒	๐	๐	๘๓	๔.๓๓	๐.๕๒	มาก	
รวม		๒๐๒	๓๑๗	๖๒	๐	๐	๕๘๑	๔.๒๔	๐.๖๐	มาก	

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

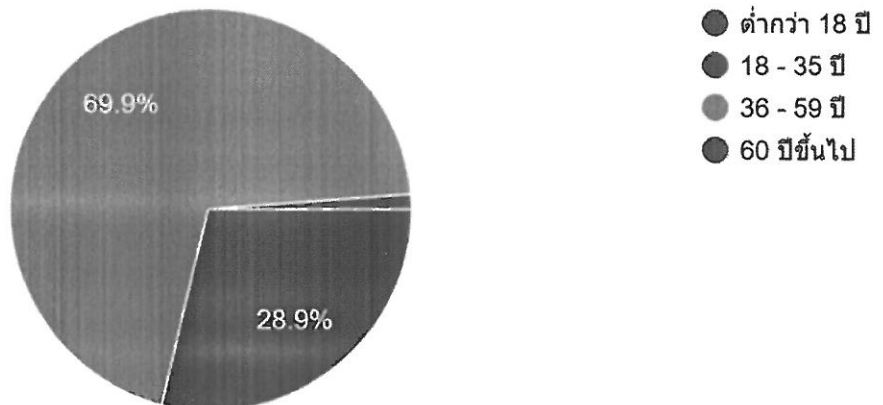
1. เพศ

คำตอบ 83 ข้อ



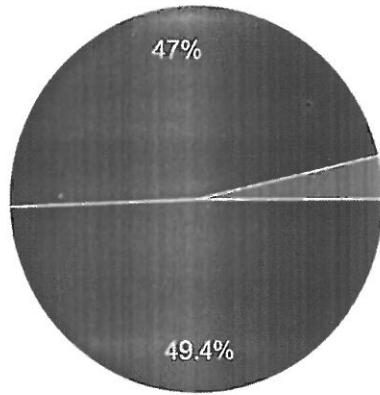
2. อายุ

คำตอบ 83 ข้อ



3. การศึกษา

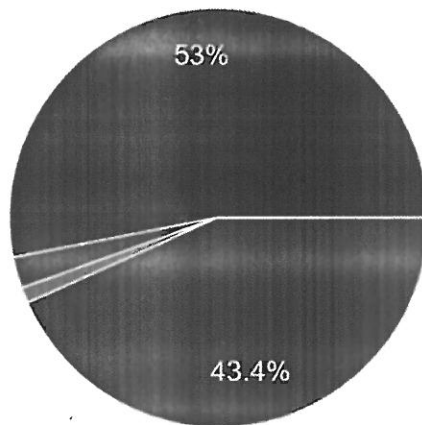
คำตอบ 83 ข้อ



- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพผู้ตอบ

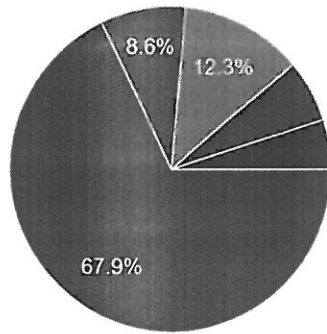
คำตอบ 83 ข้อ



- ประชาชน
- นักเรียน
- นักศึกษา
- หน่วยงานรัฐ
- ภาคเอกชน

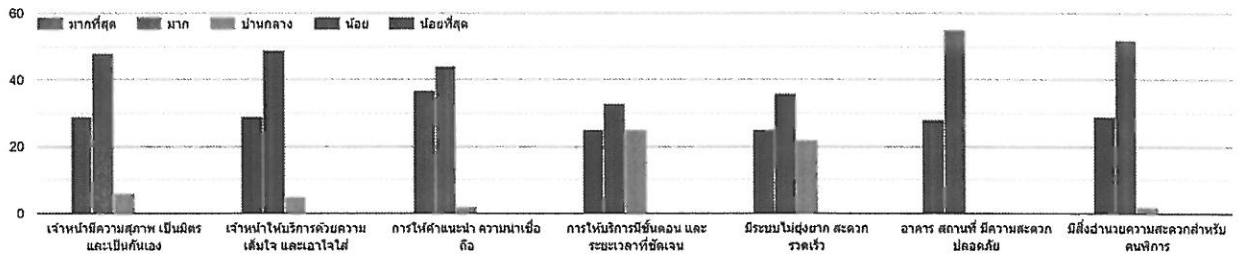
เรื่องขอรับบริการ

คำตอบ 81 ข้อ



- ขอรับใบอนุญาต/ใบรับรอง
- ขอรับบริการด้านสาธารณสุข
- มีมลพิษทางด้านสาธารณสุข
- แจ้งเหตุรำคาญ
- ขอรับคำปรึกษาด้านสาธารณสุข

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ



ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ 7 ข้อ

เจ้าหน้าที่บริการดี ให้ข้อมูลครบถ้วน

พนักงานน่ารัก บุคลิกภาพดี

ขอบคุณไชยรักษ์ คะ
สุขุม มีความรู้ยิ้มแย้มแจ่มใส ใจเย็น มีหลักการ

เจ้าหน้าที่น่ารักมากค่ะ บริการดี ใจเย็น ยิ้มแย้มแจ่มใส สุขุม K.ไชยรักษ์

ดีค่ะ

เจ้าหน้าที่บริการดีมากค่ะ

ประทับใจคะ บริการดีมาก ๆ